

## COVID19 관련 셔틀영업팀 운영수칙

Updated Version 2.0 – Issued on April 21, 2020

- 1. 근무/차량 운행중에는 무조건 마스크착용을 한다. 마스크는 꽉조여 최대한 방역이 되도록 한다.
- 2. 공항 대합실에서의 수칙
  - a. 모든 손님이 한곳에 집결할때 까지 기다린다.
  - b. 단 한명도 미리 차량에 앉아있게 하지 않는다.
- 3. 셔틀차량으로 이동하면서의 수칙
  - a. 먼저 공항 대합실에서 전원 인원파악을 한후 한팀이 되어 차량으로 이동한다.
  - b. 만약의 경우 역추적을 위해 승객성함정보등 정확히 받아야합니다.
  - c. 차량에 도착한후 승객은 짐이 모두 탑재되기 전까지는 밖에서 대기하게 한다. (예외없도록 각별히 주의할것)
  - d. 모든 짐이 차량에 탑재되면 셔틀스탭은 Disinfectant 로 손을 깨끗이 닦은다.
- 4. 승객이 차량에 탑승하기전 수칙
  - a. 차량 문 열기전 : 무조건 Clorox 멸균용 손타월 2 장씩 나워주고 깨끗이 세정하는것을 눈으로 확인한다. [이때도 탑승시키지 말것]
  - b. 차량 문 열어준후 : 다시한번 Purell 액체 멸균액 2 온즈를 2 회 뿌려준후 탑승시킨다.
  - c. 그다음 버려지는 멸균타월은 출발전 수거하여 공항 쓰레기통에 버린다.
  - d. 오직 위 수칙이 다 지켜진후 그다음 전원 한번에 탑승시킨다.
  - e. 혹 탑승전 화장실등 다녀오는 승객이 있으면 다시한번의 세정과정을 철저이 한다.
- 5. 차량 출발전이나 운행중 심한 감기증상, 기침이나 발열호소를 하는 승객은 즉시 열감지기를 사용 체온을 측정한후 체온이 화씨 100 도 이상이면 안전한 곳에 하차조치 시킨후 911 연락을 취한다.

- 6. 혹시 본 지침을 따르지 않는 승객이 있는경우 단호한 탑승거부 조치를 한다. (항의시경찰에 연락)
- 7. 본 지침은 별도 지침이 있을때 까지 철저이 지켜도록 한다.
  - -- 우리 모두의 작은 노력이 우리의 안전을 지킵니다. 감사합니다. --



## **COVID19 - Shuttle Operation Policy**

Updated Version 2.0 – Issued on April 21, 2020

- 1. All Shuttle Staff must wear company issued KF94 masks. Please make certain mask is worn tightly around nose and mouth.
- 2. At the Airport Waiting Area
  - a. Gather all passengers booked for the shuttle service at the designated Shuttle waiting area in the Terminal.
  - b. The Shuttle Staff must verify names to positively identify each and all passengers using our shuttle service.
  - c. Absolutely at no time, any passenger is allowed to board our vehicle individually.
  - d. When all passengers booked are present and checked, the group moves together to the vehicle.

## 3. At the boarding

- a. During the baggage loading, all passengers must wait outside the vehicle.
- b. Once all bags are loaded onto the vehicle, a sterilization process begins.
  - i. Before the boarding, everyone will be given clorox disinfectant sheets.
  - ii. As a secondary disinfecting measure, we will also provide liquid hand sanitizer.
  - iii. No passenger is allowed to board without completing this sanitization Procedures.
  - iv. If anyone leaves and return to the vehicle for any reason, he/she must repeat this process all over again.
- 4. If anyone is suspected of severe cold or high fever, stop all operation and immediately and use the <u>Thermometer Gun</u> to gauge that person's body temperature. If the gauge reads the temperature higher than 100F, immediately contact 911 to report.
- 5. If anyone refuses to follow this procedure, NO SERVICE will be provided. No exceptions!





■ Thank you all for your cooperation. Please help us to share a safe ride environment